

# 中共郑州大学第五附属医院委员会文件

郑大五附院党文〔2024〕29号



## 关于印发《郑州大学第五附属医院2024年 行业作风建设工作要点》的通知

各党总支、党支部，各科室：

现将《郑州大学第五附属医院2024年行业作风建设工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

中共郑州大学第五附属医院委员会

2024年3月15日



# 郑州大学第五附属医院

## 2024 年行业作风建设工作要点

2024 年，郑州大学第五附属医院行业作风建设工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实全国、全省卫生健康工作部署，坚持以人民健康为中心，加强行业作风建设，以医药领域腐败问题和不正之风集中整治为主线，深化清廉医院创建行动，着力推进行业作风持续向好，奋力开创医院行业作风建设高质量发展新局面，为新征程现代化医院建设贡献力量。

**一、坚持党风引领行风建设方向。**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻省委、省政府、卫生健康部门和郑州大学决策部署，全面落实新时代党的卫生健康工作方针，坚持党风引领行风，加强理论学习，提高政治站位，强化政治责任，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，确保医心向党，推动医院高质量发展。

**二、从严夯实行风建设主体责任。**始终坚持“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，完善行风建设工作责任制。各党总支、党支部，各科室要切实承担起行业作风建设的主体责任。党总支书记、党支部书记、科室负责人是行风建设工作“第一责任人”，抓好行风工作部署、过问行风问题、协调重点环节、督办行风案件，并将行风工作纳入总体工作目标责任考核，与业务工作同部署、同

落实、同考核，形成各行政职能部门牵头抓总、统筹协调，各科室落实落地、见行见效的工作格局。

**三、不断完善行风建设管理体系。**建立健全行风建设组织架构，配齐配强专职人员，明确工作责任分工，保障工作专项经费。加强行风队伍建设，开展业务教育培训，提升干部队伍综合素质能力，确保行风建设工作取得实效。定期研判行风工作形势，建立重大问题请示汇报制度，完善上下级沟通顺畅衔接的工作机制，强化部门协调机制，加强各行政职能部门之间的协调沟通，共管共治，形成合力。

**四、做好医药领域腐败问题集中整治。**开展“四聚焦、四治理”专项活动，即聚焦关键权力、关键人员、关键资金、群众就医感受，开展规范用权、招标采购、医保基金、便民服务优流程专项治理。完善工作机制，做到问题线索及时研判分析，规范分类定性，及时移交转办。配合省纪委、省卫健委和郑州大学做好五个专项监督，全面查找医药领域短板和漏洞，梳理权责清单，排查廉政风险隐患，坚持风腐一体纠治，破立并进、纠建并举，完善制度，堵塞漏洞，确保实效。

**五、落实大型医院巡查行风工作。**按照大型医院巡查工作要求，围绕行风组织建设、行风教育培训、行风工作机制、行风热点问题、公益性保障五个方面开展行风巡查工作，严格执行廉洁从业九项准则，认真落实廉洁从业行动计划，建立健全行风管理核心制度，

持续纠治行业不正之风。完善医德医风考评制度和考评细则，开展院内医德医风建档情况督导调研，强化医德医风考评结果运用。

**六、持续做实清廉医院创建工作。**认真落实清廉医院创建“十大行动”，加强各行政职能部门通力协作，结合学习贯彻《中国共产党纪律处分条例》专题纪律教育活动，推进清廉医院创建各项制度落实有效。明确创建行动任务，开展清廉文化宣传，营造清廉氛围，创新清廉亮点单元，积极争创清廉医院建设示范点。按照《清廉医院创建行动示范单位选树工作指导办法》要求，细化实化选树评分标准，做好常态化监督检查，圆满完成清廉医院创建行动示范单位的目标任务。

**七、开展民主评议医院行风工作。**以提升医疗服务水平、提高患者就医获得感为目标，按照国家公立医院绩效考核和河南省卫健委第三方患者满意度调查的要求，深入开展门诊、住院患者和员工满意度调查工作。对照 2023-2024 年度民主评议医院行风工作指标体系，结合大型医院巡查工作，按照“属地管理、分级实施”的原则，做好民主评议医院行风工作，针对上一年度行风评议中发现问题，举一反三，坚持问题导向，着重落实问题整改，切实督促医务人员规范医疗服务行为，扩展深化服务内涵，努力打造群众心中的满意医院。

**八、开展医德医风标兵评选活动。**大力弘扬“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”的新时期崇高职业精神，弘扬“大医

精诚”传统医德医风，宣扬“以病人为中心”的服务理念，践行医德医风九项倡议，在全院开展行风建设先进集体、先进个人和医德医风标兵评选活动，充分发挥先进典型示范引领作用，促进形成良好医德医风，不断加强道德风尚建设。

**九、重视行风问题投诉督办工作。**不断拓宽行风问题投诉受理渠道，严肃查处群众反映的医疗服务中的不正之风问题。各科室负责人要切实重视和支持行风案件查办工作，认真落实首问负责制，建立健全行风问题核查分工协作机制，规范案件查办程序，明确案件办理时限和结果运用，查办率和回复率要达到 100%。对查信办案工作不力的科室进行约谈，对产生恶劣社会影响的，严格责任追究。





