



郑州大学 第五附属医院  
第五临床学院  
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院创建专刊

第 2 期 2024 · 02 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

---

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

---

## 一、2024年02月份工作总结：

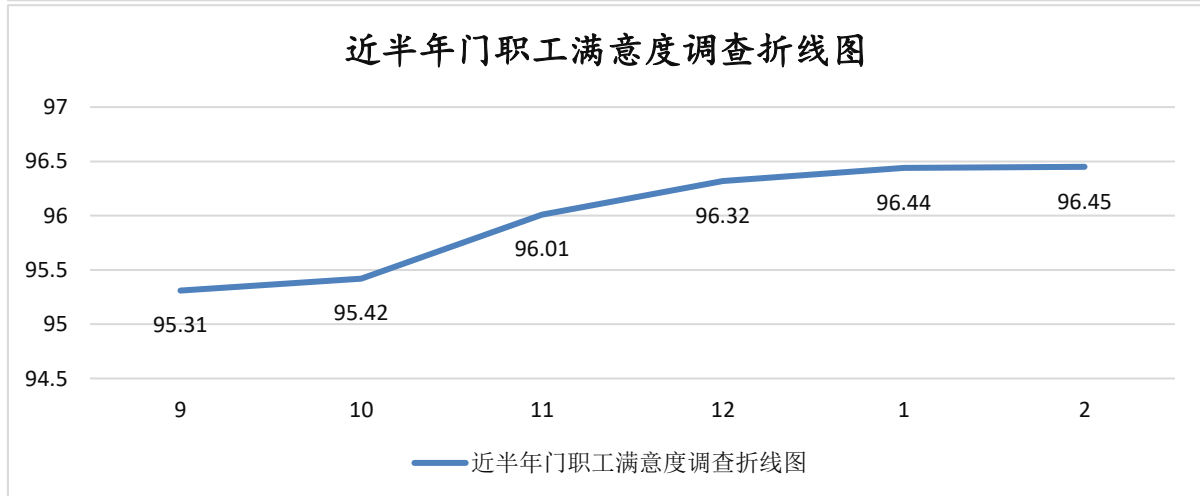
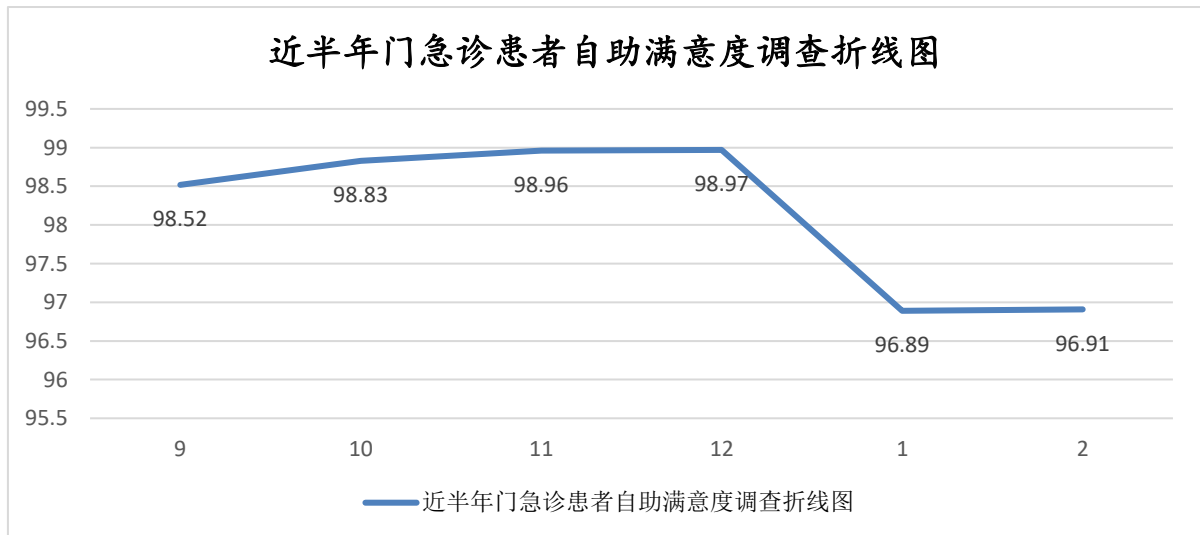
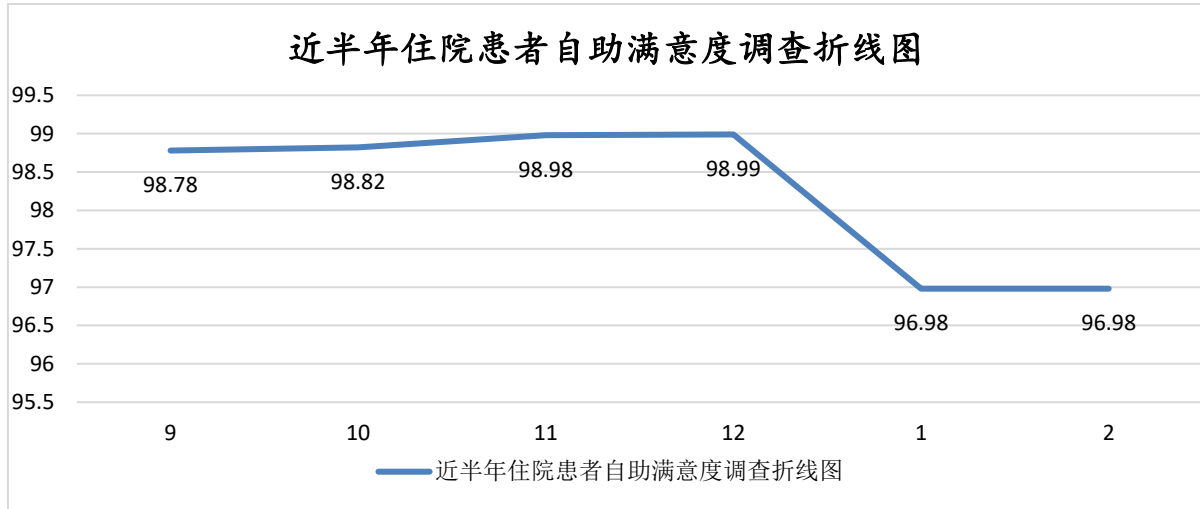
- 1、按照我院《清廉医院创建专项监督工作细化实化方案》的要求，会同十大行动牵头部门深入开展行风巡查，对发现的问题，督促整改工作落实。
- 2、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治工作要求，认真梳理工作进展台账资料，形成文字报告和《集中整治工作情况统计表》及时报送郑州大学。
- 3、按照河南省卫健委《关于开展医德医风标兵评选活动的通知》要求，经过动员部署、科室推选、单位推荐、资格审查等环节层层选拔，我院心血管内科二病区主任梁雪、神经内科三病区主任张敏分别荣获“2023年度河南省医德医风标兵”荣誉称号。
- 4、围绕医院年度重点工作，拟定我院2024年行风目标责任书。
- 5、根据年度工作安排，制定我院2024年医德医风培训计划，并部署开展各项工作。
- 6、组织临床科室完成本月医德医风培训学习。
- 7、完成科室医德医风月考核工作。
- 8、做好本月门诊、住院患者及员工满意度调查工作。
- 9、配合党政办完成三级执业校验行风建设部分台账资料的准备工作。
- 10、按照岗位职责要求，完成河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

## 二、2024年03月份工作计划：

- 1、按照我院《清廉医院创建专项监督工作细化实化方案》的要求，组织开展院内巡查，建立问题清单，实行销号管理，分层分级抓好落实。
- 2、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治第二阶段工作要求，突出重点，加大督查指导力度，对重大问题和典型案件开展重点督办。
- 3、根据我院《2023-2024年民主评议暨群众满意医院实施方案》，对照细则条款，部署开展各项工作。
- 4、组织全院签订2024年行风目标责任书。
- 5、组织开展门诊、住院患者及员工满意度调查。
- 6、做好科室医德医风月考核工作和廉洁数据统计工作。
- 7、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图：

#### (一) 近半年满意度调查数据分析图：



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	康复医学科	129	129	100.00%	98.00%
2	心血管内科一病区	78	78	100.00%	98.94%
3	乳腺外科	77	77	100.00%	98.53%
4	儿科	68	67	98.53%	96.72%
5	内分泌科	61	59	96.72%	98.10%
6	急诊科病房	42	37	88.10%	95.96%
7	心血管内科三病区	100	85	85.00%	94.00%
8	中医科病房	22	18	81.82%	93.83%
9	老年医学科	35	27	77.14%	96.34%
10	妇科二病区	34	26	76.47%	95.56%
11	肌肉骨骼疼痛康复科	26	19	73.08%	91.95%
12	消化内科二病区	103	68	66.02%	98.53%
13	心胸外科	47	31	65.96%	96.72%
14	神经内科六病区	50	32	64.00%	98.10%
15	眼科	47	30	63.83%	95.00%
16	疼痛科	11	7	63.64%	96.08%
17	心血管重症监护病房	8	5	62.50%	94.44%
18	神经内科一病区	116	70	60.34%	91.82%
19	重症医学科(ICU)	22	13	59.09%	94.49%
20	整形外科	22	13	59.09%	92.19%
21	血液内科	33	19	57.58%	97.59%
22	呼吸重症(RICU)	21	12	57.14%	97.24%
23	介入科	28	16	57.14%	96.78%
24	风湿免疫科	35	20	57.14%	99.28%
25	神经外科二病区	65	37	56.92%	93.30%
26	感染性疾病科	37	21	56.76%	96.02%
27	神经外科一病区	83	47	56.63%	98.57%
28	全科医学科	48	27	56.25%	96.43%
29	呼吸与危重症医学科	121	68	56.20%	8.82%
30	耳鼻喉科	57	32	56.14%	91.35%
31	肝胆胰脾外科	91	51	56.04%	92.05%
32	血管外科	68	38	55.88%	94.55%
33	消化内科一病区	77	43	55.84%	93.77%
34	骨科二病区	77	43	55.84%	95.09%
35	儿童康复医学科	77	43	55.84%	96.47%
36	肾病内科	43	24	55.81%	93.08%
37	伽玛刀病房	86	48	55.81%	97.85%
38	胃肠甲状腺外科	99	55	55.56%	97.14%

39	骨科一病区	54	30	55.56%	95.97%
40	妇科	119	66	55.46%	93.77%
41	泌尿外科	83	46	55.42%	95.65%
42	产科	74	41	55.41%	97.03%
43	肿瘤内科	94	52	55.32%	96.62%
44	放疗病房	76	42	55.26%	96.92%
45	神经内科五病区	134	74	55.22%	93.70%
46	神经内科三病区	145	80	55.17%	95.29%
47	心血管内科二病区	116	64	55.17%	92.45%
48	神经外科三病区	49	27	55.10%	98.43%
49	神经内科二病区	89	49	55.06%	97.33%
50	急诊 ICU 病房	20	11	55.00%	95.74%

### 【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：3297 人，参与住院患者满意度调查人数共计：2117 人，总体完成率为：64.21%（达标率为  $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：96.98%（达标率为  $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	831	达标	100.00%
2	福华北街社区卫生服务中心	46	达标	100.00%
3	西工房社区卫生服务中心	4	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	7	达标	97.19%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	95.97%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	96.77%
7	301 社区卫生服务中心	6	达标	95.21%
8	苗圃卫生所	1	达标	96.02%

### 【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：902人（达标率为  $\geq 400$  人），平均满意率为：100.00%（达标率为  $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表  
 (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	10	10	100.00%
2	运营管理部	6	6	100.00%
3	保健办	2	2	100.00%
4	消化内镜中心	11	11	100.00%
5	输血科	10	10	100.00%
6	核医学科	7	7	100.00%
7	高压氧科	5	5	100.00%
8	医联体建设与管理办公室	11	11	100.00%
9	团委	1	1	100.00%
10	护理学教研室	1	1	100.00%
11	女工委主任	1	1	100.00%
12	医养结合教研室	2	2	100.00%
13	神经内科三病区	33	32	96.97%
14	胃肠甲状腺外科	30	29	96.67%
15	呼吸重症(RICU)	29	28	96.55%
16	心血管内科二病区	28	27	96.43%
17	泌尿外科	28	27	96.43%
18	神经内科六病区	22	21	95.45%
19	301 社区卫生服务站	12	11	91.67%
20	儿科	35	32	91.43%
21	感染防控科	10	9	90.00%
22	感染性疾病科	26	23	88.46%
23	神经外科二病区	26	23	88.46%
24	消化内科二病区	26	22	84.62%
25	招标采购办公室	5	4	80.00%
26	临床营养科	15	11	73.33%
27	肿瘤内科	28	19	67.86%
28	针灸科门诊	3	2	66.67%
29	工会	3	2	66.67%
30	侯寨分院	3	2	66.67%
31	血液内科	14	9	64.29%
32	呼吸与危重症医学科	25	16	64.00%
33	心血管重症监护病房	22	14	63.64%
34	神经外科一病区	33	21	63.64%
35	神经电生理科	11	7	63.64%
36	风湿免疫科	19	12	63.16%
37	心血管内科一病区	27	17	62.96%
38	皮肤科门诊	8	5	62.50%
39	康复工程科	8	5	62.50%
40	神经外科三病区	18	11	61.11%

41	病理科	18	11	61.11%
42	党政办公室	23	14	60.87%
43	党委组织部	5	3	60.00%
44	疼痛科	5	3	60.00%
45	头部伽玛刀	5	3	60.00%
46	介入科	17	10	58.82%
47	儿童康复医学科	87	51	58.62%
48	耳鼻喉科	24	14	58.33%
49	肌肉骨骼疼痛康复科	31	18	58.06%
50	神经内科一病区	33	19	57.58%
51	疾病控制科	14	8	57.14%
52	产科	30	17	56.67%
53	老年医学科	23	13	56.52%
54	马歇尔医学研究中心	16	9	56.25%
55	康复医学科	93	52	55.91%
56	神经内科二病区	34	19	55.88%
57	消化内科一病区	27	15	55.56%
58	乳腺外科	9	5	55.56%
59	放疗机房	9	5	55.56%
60	检验科	47	26	55.32%
61	超声诊断科	29	16	55.17%
62	全科医学科	22	12	54.55%
63	心电图室	11	6	54.55%
64	内分泌科	33	18	54.55%
65	心胸外科	35	19	54.29%
66	药学部	94	51	54.26%
67	福华北街社区卫生服务中心	74	40	54.05%
68	教学办公室	13	7	53.85%
69	中医科病房	30	16	53.33%
70	血管外科	30	16	53.33%
71	护理部	17	9	52.94%
72	病案管理科	17	9	52.94%
73	肾病内科	53	28	52.83%
74	口腔科	19	10	52.63%
75	后勤管理科	59	31	52.54%
76	妇科二病区	21	11	52.38%
77	信息与远程医疗科	23	12	52.17%
78	医务部	29	15	51.72%
79	整形外科	29	15	51.72%
80	医学装备部	29	15	51.72%
81	消毒供应中心	31	16	51.61%
82	放疗病房	31	16	51.61%
83	财务资产部	33	17	51.52%

84	妇科	33	17	51.52%
85	福华街 713 社区卫生服务中心	68	35	51.47%
86	健康管理中心	35	18	51.43%
87	急诊科病房	80	41	51.25%
88	重症医学科 (ICU)	51	26	50.98%
89	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
90	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
91	医学影像科	82	41	50.00%
92	神经内科五病区	36	18	50.00%
93	综合服务中心	16	8	50.00%
94	心血管内科三病区	26	13	50.00%
95	社区工作部	12	6	50.00%
96	中医科门诊	6	3	50.00%
97	门诊部	28	14	50.00%
98	精神心理科	6	3	50.00%
99	纪检监察室	2	1	50.00%
100	人力资源部	8	4	50.00%
101	医疗保险办公室	16	8	50.00%
102	保卫科	16	8	50.00%
103	退休职工管理科	4	2	50.00%
104	审计部	6	3	50.00%
105	住院登记处	4	2	50.00%
106	住院医师规培	8	4	50.00%
107	医患沟通办公室	4	2	50.00%
108	医养结合办公室	4	2	50.00%
109	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
110	总值班	4	2	50.00%
111	骨科一病区	28	14	50.00%
112	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
113	眼科	20	10	50.00%
114	骨科二病区	32	16	50.00%
115	党委宣传科	8	4	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	99.09%	0.91%	0.00%
2	门诊西药房	99.39%	0.61%	0.00%
3	门诊中药房	99.39%	0.61%	0.00%
4	临床药学室	99.24%	0.76%	0.00%
5	医学检验科	98.93%	1.07%	0.00%
6	放射科	99.08%	0.77%	0.15%
7	CT 磁共振	99.39%	0.61%	0.00%



8	超声诊断科	99.24%	0.76%	0.00%
9	病理科	99.24%	0.76%	0.00%
10	输血科	99.24%	0.76%	0.00%
11	消毒供应中心	98.77%	1.23%	0.00%
12	手术部麻醉科	98.93%	1.07%	0.00%
13	核医学科	99.23%	0.77%	0.00%
14	放疗科	99.24%	0.76%	0.00%
15	伽玛刀科	99.08%	0.92%	0.00%
16	服务中心	98.78%	1.22%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	98.17%	1.83%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.83%	2.17%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.47%	2.41%	0.11%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.71%	2.29%	0.00%
21	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	97.47%	2.53%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	97.25%	2.63%	0.11%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	97.94%	2.06%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.25%	2.64%	0.11%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	97.24%	2.64%	0.11%
26	您对医院职工食堂是否满意?	93.13%	5.73%	1.15%
27	高压氧	99.39%	0.61%	0.00%

### 【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1608人，完成率为：60.04%，总体满意度为：96.45%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

#### 四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

##### （一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

##### （二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年02月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	神经内科六	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	100	100
2	心血管内科二	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	90	90
3	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
4	心血管内科一	10	10	12	10	10	10	10	20	0	92	90	90
5	儿科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
6	神经内科三	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	88	88
7	检验科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
8	输血科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	85	85
9	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85

10	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
11	护理部	10	10	15	10	15	10	10	4.5	0	84.5	84.5	84.5
12	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
13	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
14	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
15	301社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
16	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
17	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
18	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
19	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
20	神经外科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
21	介入科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
22	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	神经内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

29	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	教学与研究生管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	消化内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
38	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
39	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
40	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
41	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
42	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
43	高层次人才办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	招标办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	妇科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
47	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	肌肉骨骼疼痛	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

	康复科												
49	保健办	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
50	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	体检科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	妇科二	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
53	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
55	人事科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
56	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	党委宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	伽玛刀	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

	病房												
73	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

96	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

114	医疗保 险办公 室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	医养结 合办公 室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	永安东 社区卫 生服务 站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	针灸科 门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	中医科 门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	重症医 学科 (ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	住院登 记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

## (二) 上报内容

- 1、 康复医学科：**拒收 128 床雒焕焕（登记号 0004759234）现金红包 1000 元，当日以现金形式缴至患者住院账户。

拒收 3 床张军（登记号 0004749849）现金红包 1000 元，及时以现金形式缴至患者住院账户。

2024 年 2 月 24 日收到病人张延安家属 500 元红包，交至其住院费

拒收 116 床宋德立家属现金红包 1000 元，次日以现金形式缴至患者住院账户。

收到患者王琳及其家属所赠锦旗一面

收到 12 床患者孙明海锦旗一面
- 2、 全科医学科：**拒收患者红包 500 元

出院患者董保才表扬信一封



- 3、老年医学科：患者赵秀珍赠送锦旗一面。
- 4、神经外科二病区：收到锦旗 2 面  
外出下乡帮扶
- 5、神经外科三病区：26 床李振杰 00467427 赠送锦旗一面
- 6、心血管内科一病区：患者表扬一次
- 7、中医科病房：患者表扬护理一次
- 8、介入科：患者表扬一次
- 9、社区工作部：苗圃收到患者锦旗 1 面表扬信 1 封  
福华街中心收到患者锦旗 2 面