



郑州大学 第五附属医院  
第五临床学院  
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院创建专刊

第 12 期 2023 · 12 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

---

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwyhfb@163.com](mailto:zdwyhfb@163.com)

---

## 一、2023年12月份工作总结

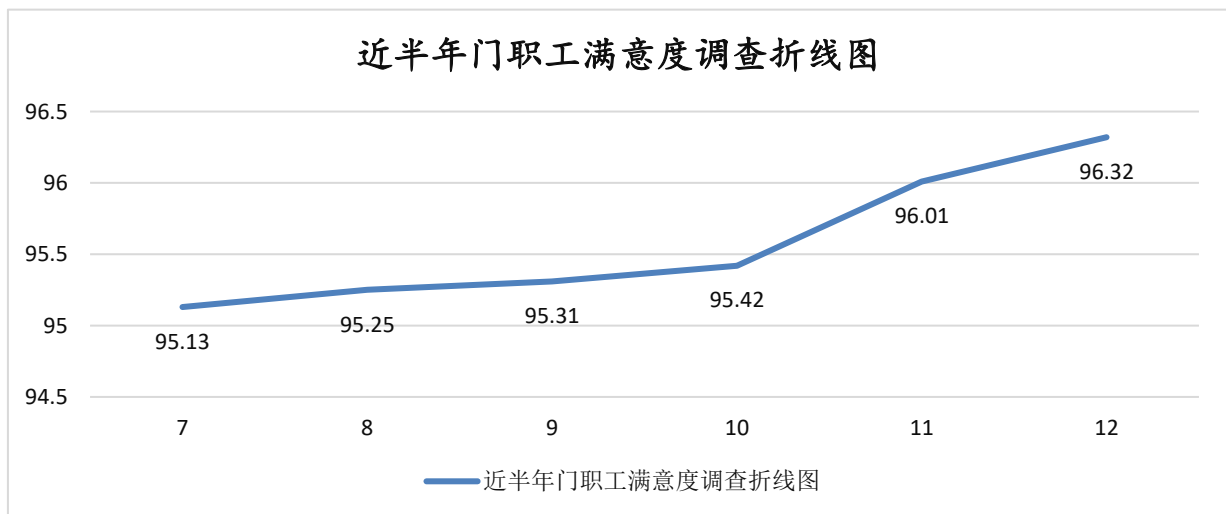
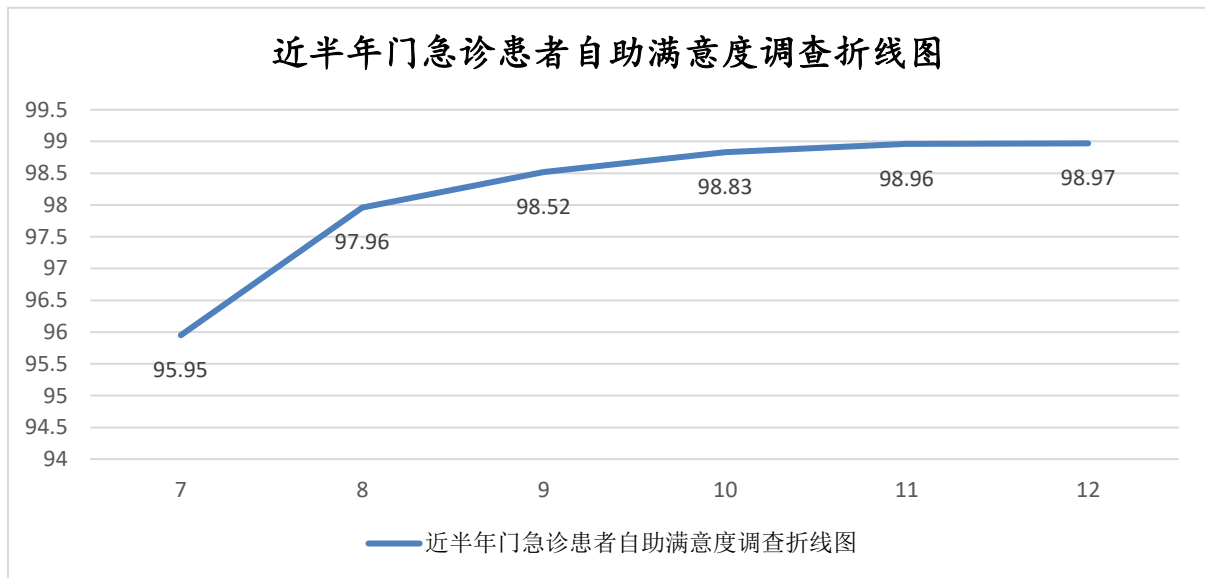
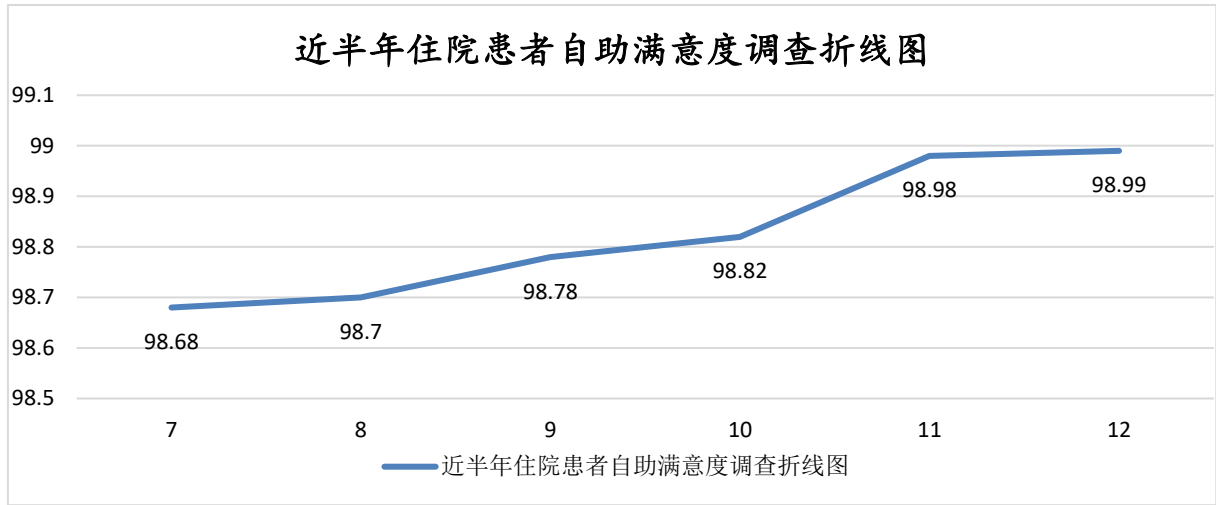
- 1、按照我院《关于开展清廉医院创建行动示范单位选树工作》的要求，继续会同十大行动牵头部门开展巡查督导，对发现的问题，督促相关责任科室落实整改，整理汇总工作台账，汇编成册，做好迎检准备工作。
- 2、按照省卫生健康委医德医风标兵评审工作要求，报送我院医德医风标兵评选工作流程及好的做法报告、推荐人员廉洁证明书。
- 3、继续做好医药领域腐败问题和不正之风集中整治工作，认真梳理工作进展和台账资料，报送郑州大学。
- 4、按照国家绩效考核满意度调查指标，组织临床科室做好院内门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 5、根据国家卫生健康委（原国家卫计委）《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》（卫办发〔2007〕296号）精神，结合实际工作，制定我院《关于开展2023年度医务人员医德考评工作的通知》
- 6、完成郑州大学医学院学生期末考试监考和批改、登记成绩工作。
- 7、以科室为单位，组织开展本月医德医风培训考核工作。
- 8、完成科室医德医风月考核工作。
- 9、按照岗位职责要求，做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

## 二、2024年01月份工作计划

- 1、按照我院《关于开展清廉医院创建行动示范单位选树工作》的要求，继续会同十大行动牵头部门开展巡查督导，对发现的问题，督促相关责任科室落实整改，整理汇总工作台账，汇编成册，做好迎检准备工作。
- 2、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送郑州大学。
- 3、根据国家绩效考核满意度调查的要求，做好我院门诊、住院患者及员工满意度调查数据填报工作。
- 4、根据我院《2023-2024年民主评议暨群众满意医院实施方案》，对照细则条款，组织开展各项工作。
- 5、按照《关于开展2023年度医务人员医德考评工作的通知》，组织开展我院干部职工医德考评工作。
- 7、完成科室医德医风月考核工作。
- 8、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图

#### (一) 近半年满意度调查数据分析图



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	胃肠甲状腺外科	97	97	100.00%	99.00%
2	心胸外科	59	59	100.00%	98.82%
3	中医科病房	23	23	100.00%	99.11%
4	乳腺外科	56	56	100.00%	99.14%
5	神经外科一	54	54	100.00%	99.48%
6	消化内科二	97	97	100.00%	98.29%
7	儿科	126	126	100.00%	99.62%
8	老年医学科	40	40	100.00%	97.99%
9	肾病内科	71	71	100.00%	98.58%
10	内分泌科	82	82	100.00%	99.31%
11	妇科二	42	39	92.86%	99.16%
12	神经内科六	47	43	91.49%	98.87%
13	消化内科一	102	89	87.25%	99.34%
14	神经内科一	120	103	85.83%	98.92%
15	心血管内科一	94	76	80.85%	99.44%
16	儿童康复医学科	191	145	75.92%	98.71%
17	神经内科三	149	105	70.47%	98.87%
18	心血管重症监护病房	8	5	62.50%	95.83%
19	急诊ICU病房	8	5	62.50%	98.78%
20	肌肉骨骼疼痛康复科	38	23	60.53%	99.57%
21	急诊科病房	70	42	60.00%	97.04%
22	整形外科	10	6	60.00%	98.85%
23	重症医学科(ICU)	25	15	60.00%	99.07%
24	呼吸重症(RICU)	22	13	59.09%	99.00%
25	疼痛科	12	7	58.33%	98.92%
26	血液内科	24	14	58.33%	98.27%
27	耳鼻喉科	38	22	57.89%	98.63%
28	神经外科三	42	24	57.14%	98.49%
29	感染性疾病科	35	20	57.14%	98.00%
30	眼科	41	23	56.10%	98.99%
31	泌尿外科	91	51	56.04%	98.43%
32	全科医学科	50	28	56.00%	98.53%
33	血管外科	75	42	56.00%	97.94%
34	产科	75	42	56.00%	99.15%
35	肿瘤内科	84	47	55.95%	99.03%
36	骨科	59	33	55.93%	97.50%
37	肝胆胰腺外科	93	52	55.91%	99.56%
38	放疗病房	68	38	55.88%	99.01%

39	呼吸与危重症医学科	133	74	55.64%	97.47%
40	康复医学科	171	95	55.56%	98.44%
41	妇科	144	80	55.56%	98.86%
42	风湿免疫科	54	30	55.56%	96.96%
43	心血管内科二	139	77	55.40%	98.87%
44	神经内科五	130	72	55.38%	98.87%
45	神经外科二	47	26	55.32%	99.09%
46	伽玛刀病房	47	26	55.32%	97.94%
47	脊柱骨病科	58	32	55.17%	97.25%
48	神经内科二	127	70	55.12%	97.45%
49	心血管内科三	120	66	55.00%	98.86%
50	介入科	32	17	53.13%	98.69%

### 【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：3620 人，参与住院患者满意度调查人数共计：2522 人，总体完成率为：69.67%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：98.99%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	835	达标	99.00%
2	福华北街社区卫生服务中心	151	达标	98.12%
3	西工房社区卫生服务中心	8	达标	95.28%
4	庆丰街卫生所	6	达标	96.11%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	96.17%
6	西福民社区卫生服务站	3	达标	95.94%
7	301 社区卫生服务中心	2	达标	95.02%
8	苗圃卫生所	2	达标	96.33%

### 【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：1163人（达标率为 $\geq 400$ 人），平均满意率为：98.97%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表  
 (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	感染防控科	10	10	100.00%
2	经管办	4	4	100.00%
3	保健办	2	2	100.00%
4	消化内镜中心	11	11	100.00%
5	高压氧科	4	4	100.00%
6	局机关卫生所	2	2	100.00%
7	儿科	31	31	100.00%
8	泌尿外科	25	25	100.00%
9	感染性疾病科	22	22	100.00%
10	胃肠甲状腺外科	31	31	100.00%
11	心血管内科二	30	30	100.00%
12	神经外科二	26	26	100.00%
13	导管室	8	8	100.00%
14	核医学科	8	8	100.00%
15	301 卫生所	8	8	100.00%
16	神经内科三	33	33	100.00%
17	医联体建设与管理办公室	12	12	100.00%
18	风湿免疫科	16	16	100.00%
19	苗圃卫生所	5	5	100.00%
20	庆丰街卫生所	5	5	100.00%
21	临床营养科	15	15	100.00%
22	呼吸重症(RICU)	22	22	100.00%
23	神经内科六	17	17	100.00%
24	肿瘤内科	29	29	100.00%
25	西福民街卫生所	4	4	100.00%
26	高层次人才办公室	4	4	100.00%
27	呼吸与危重症医学科	26	26	100.00%
28	永安东社区卫生服务站	11	11	100.00%
29	福华街 713 社区卫生服务中心	14	14	100.00%
30	神经外科三	17	17	100.00%
31	心血管重症监护病房	21	21	100.00%
32	心血管内科一	26	26	100.00%
33	儿童康复医学科	84	84	100.00%
34	检验科	48	48	100.00%
35	介入科	16	16	100.00%
36	神经外科一	34	34	100.00%
37	麻醉科	71	71	100.00%
38	伽玛刀病房	15	15	100.00%
39	消化内科二	27	27	100.00%

40	神经内科五	35	35	100.00%
41	急诊科病房	77	77	100.00%
42	消化内科一	30	30	100.00%
43	肾病内科	53	53	100.00%
44	中医科病房	29	29	100.00%
45	医学影像科	79	79	100.00%
46	全科医学科	23	23	100.00%
47	血液内科	13	13	100.00%
48	发热门诊	11	11	100.00%
49	门诊部	27	27	100.00%
50	产科	37	37	100.00%
51	消毒供应中心	31	31	100.00%
52	福华北街社区卫生服务中心	45	45	100.00%
53	综合服务中心	17	17	100.00%
54	血管外科	29	29	100.00%
55	康复医学科	89	89	100.00%
56	妇科二	23	23	100.00%
57	重症医学科(ICU)	48	48	100.00%
58	社区管理科	13	13	100.00%
59	疼痛科	5	5	100.00%
60	中医科门诊	5	5	100.00%
61	口腔科	17	17	100.00%
62	精神心理科	6	6	100.00%
63	老年医学科	24	24	100.00%
64	内分泌科	33	33	100.00%
65	骨科	25	25	100.00%
66	体检科	35	35	100.00%
67	心胸外科	33	33	100.00%
68	乳腺外科	11	11	100.00%
69	放疗病房	34	34	100.00%
70	神经电生理科	12	12	100.00%
71	医疗保险办公室	15	15	100.00%
72	疾病控制科	15	15	100.00%
73	肌肉骨骼疼痛康复科	34	34	100.00%
74	财务科	41	41	100.00%
75	心血管内科三	26	26	100.00%
76	医务科	29	29	100.00%
77	脊柱骨病科	30	30	100.00%
78	皮肤科门诊	6	6	100.00%
79	针灸科门诊	3	3	100.00%
80	康复工程科	6	6	100.00%
81	党委办公室	6	6	100.00%
82	纪检监察室	2	2	100.00%

83	行业作风建设办公室	2	2	100.00%
84	人事科	8	8	100.00%
85	护理部	13	13	100.00%
86	教学与研究生管理办公室	19	19	100.00%
87	保卫科	21	21	100.00%
88	退休职工管理科	6	6	100.00%
89	信息与远程医疗科	29	29	100.00%
90	审计科	4	4	100.00%
91	住院登记处	7	7	100.00%
92	病案管理科	15	15	100.00%
93	院长办公室	20	20	100.00%
94	医学装备部	27	27	100.00%
95	后勤管理科	64	64	100.00%
96	头部伽玛刀	5	5	100.00%
97	输血科	10	10	100.00%
98	病理科	17	17	100.00%
99	超声诊断科	28	28	100.00%
100	整形外科	28	28	100.00%
101	住院医师规培	7	7	100.00%
102	西药房卫生所	4	4	100.00%
103	心电图室	10	10	100.00%
104	工会	3	3	100.00%
105	医患沟通办公室	4	4	100.00%
106	招标办	4	4	100.00%
107	马歇尔医学研究中心	14	14	100.00%
108	团委	1	1	100.00%
109	宣传科	5	5	100.00%
110	医养结合办公室	4	4	100.00%
111	护理学教研室	2	2	100.00%
112	科研与学科管理办公室	3	3	100.00%
113	女工委主任	1	1	100.00%
114	药学部	87	87	100.00%
115	脑卒中办公室	1	1	100.00%
116	总值班	4	4	100.00%
117	医养结合教研室	3	3	100.00%
118	神经内科一	32	32	100.00%
119	精神文明建设办公室	2	2	100.00%
120	神经内科二	32	32	100.00%
121	肝胆胰腺外科	27	27	100.00%
122	铁道家园社区卫生服务站	2	2	100.00%
123	眼科	23	23	100.00%
124	耳鼻喉科	22	22	100.00%
125	妇科	23	23	100.00%



(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.54%	1.46%	0.00%
2	门诊西药房	98.82%	1.18%	0.00%
3	门诊中药房	99.12%	0.88%	0.00%
4	临床药理学室	99.12%	0.88%	0.00%
5	医学检验科	98.67%	1.18%	0.15%
6	放射科	98.97%	1.03%	0.00%
7	CT 磁共振	98.97%	0.88%	0.15%
8	超声诊断科	98.82%	0.88%	0.29%
9	病理科	98.82%	1.04%	0.15%
10	输血科	98.82%	0.89%	0.30%
11	消毒供应中心	98.23%	1.47%	0.29%
12	手术部麻醉科	98.81%	1.04%	0.15%
13	核医学科	98.97%	1.03%	0.00%
14	放疗科	99.11%	0.89%	0.00%
15	伽玛刀科	98.82%	1.18%	0.00%
16	服务中心	96.15%	3.70%	0.15%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.90%	1.77%	0.33%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.79%	2.10%	0.11%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.66%	2.12%	0.22%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.11%	2.66%	0.22%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	97.44%	2.23%	0.33%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.79%	2.77%	0.44%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.98%	3.02%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.23%	2.44%	0.33%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.68%	2.88%	0.44%
26	您对医院职工食堂是否满意?	92.14%	6.76%	1.11%
27	高压氧	98.96%	1.04%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：2599人，完成率为：100.00%，总体满意度为：96.32%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

#### 四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

##### （一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

##### （二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2023年12月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	15	0	95	95	95
2	骨科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
3	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	18	0	98	92	92

4	心血管内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	91	91
5	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	91	91
6	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
7	心血管内科一	8	8	12	8	10	10	10	27	0	93	91	91
8	神经内科六	8	8	8	8	8	8	8	35	0	91	91	91
9	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
10	心血管内科三	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	90	90
11	儿科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
12	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	89	89
13	神经外科三	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	88	88
14	神经外科一	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
15	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
16	检验科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
17	护理部	10	10	15	10	15	10	10	3.8	0	83.8	83.8	83.8
18	消化内科一	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
19	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
20	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
21	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
22	消化内科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
23	301卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
24	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
25	局机关卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
26	神经外	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81

	科二												
27	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	经管办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	教学与研究生管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
43	神经内科三	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
44	麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80

45	妇科二	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
46	招标办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	重症医学科 (ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	财务科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
49	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
50	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	神经内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
54	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
57	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
58	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	2.5	0	82.5	80	80
60	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	产科	5	10	15	10	15	10	10	13	0	88	80	80
62	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
63	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
66	体检科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
68	超声诊	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80

	断科												
69	高层次 人才办 公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	妇科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
71	党委办 公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	伽玛刀 病房	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
73	骨科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	行业作 风建设 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	内分泌 科	10	10	15	10	15	10	10	18	0	98	80	80
76	神经内 科五	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
77	肾病内 科	10	10	10	5	10	10	10	32	0	97	80	80
78	血液内 科	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	80	80
79	耳鼻喉 科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	80	80
80	人事科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
81	针灸科 门诊	10	10	15	10	15	10	10	15	0	95	80	80
82	病案管 理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	发热门 诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	放疗病 房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	后勤管 理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	呼吸重 症 (RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	肌肉骨 骼疼痛 康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	急诊科 病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

91	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	精神文明建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	科研与学科管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	审计科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	医务科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	院长办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

	公室												
114	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

### (三) 上报内容

#### 荣誉表扬

1、心血管重症监护病房：锦旗表扬 2 面。

张燕波家属表扬胡强夫主任、刘明科医生及全体医护：“精湛医术保健康、高尚医德为患者。

患者闫兴义家属表扬刘明科医生及全体医护人员：“医术精湛品德优、服务热忱如亲人。

2、消化内科二病区：李勤勤：表扬信、锦旗各一。

3、神经外科二病区：2023.12.15 收到患者张苡豪家属赠送的牌匾一块。

#### 拒收红包

1、心血管重症监护病房：马召民家属赠送刘明科医生丹尼斯储值卡 2000 元，刘明科医生退回患者家属拒收，由王彦敏护士长充至患者本人住院押金 2000 元。

#### 公益活动

1、儿科：侯寨中心卫生院义诊 1 次。

2、神经外科二：外出帮扶 2 次。

3、老年医学科：12.7 赵阳主任、于辉副主任、费家玥医师、治疗师张蒙恩参加七一三社区文化活动中心义诊活动。

### (四) 举报、投诉

暂无。