



郑州大学 第五附属医院  
第五临床学院  
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院创建专刊

第6期 2023·06（总12期）



（内部资料 注意保存）

---

编审：纠风办公室

**Tel:0371-66916856**

**Email: [zdwfyjfbgs@163.com](mailto:zdwfyjfbgs@163.com)**

---

## 一、2023年06月份工作总结

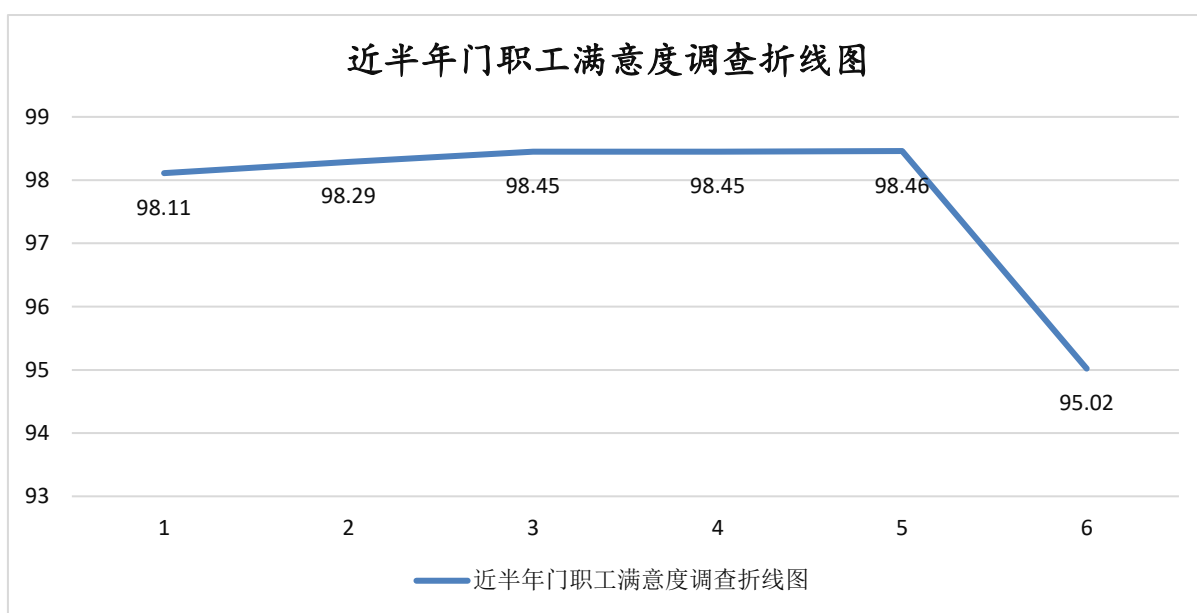
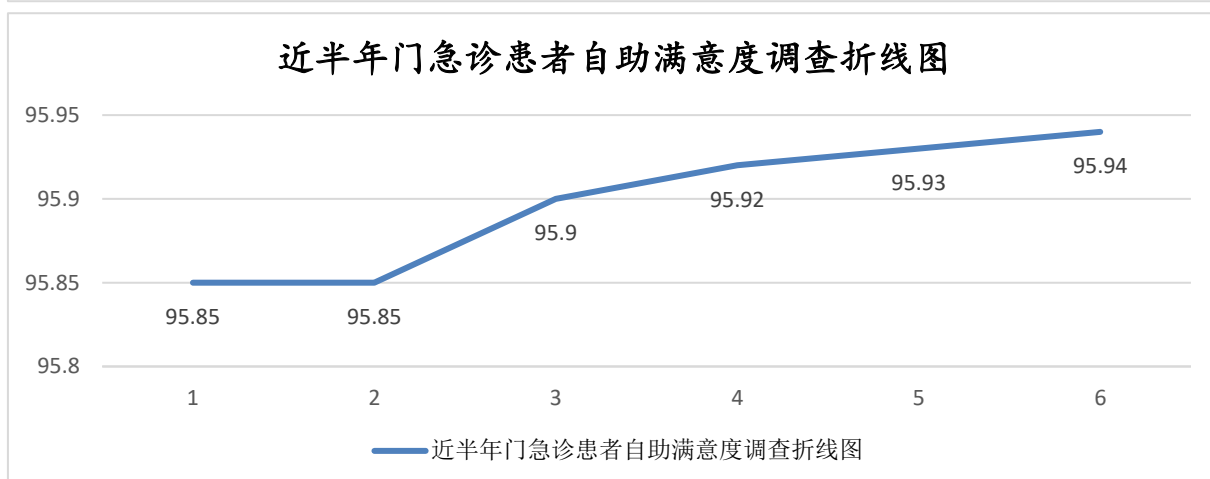
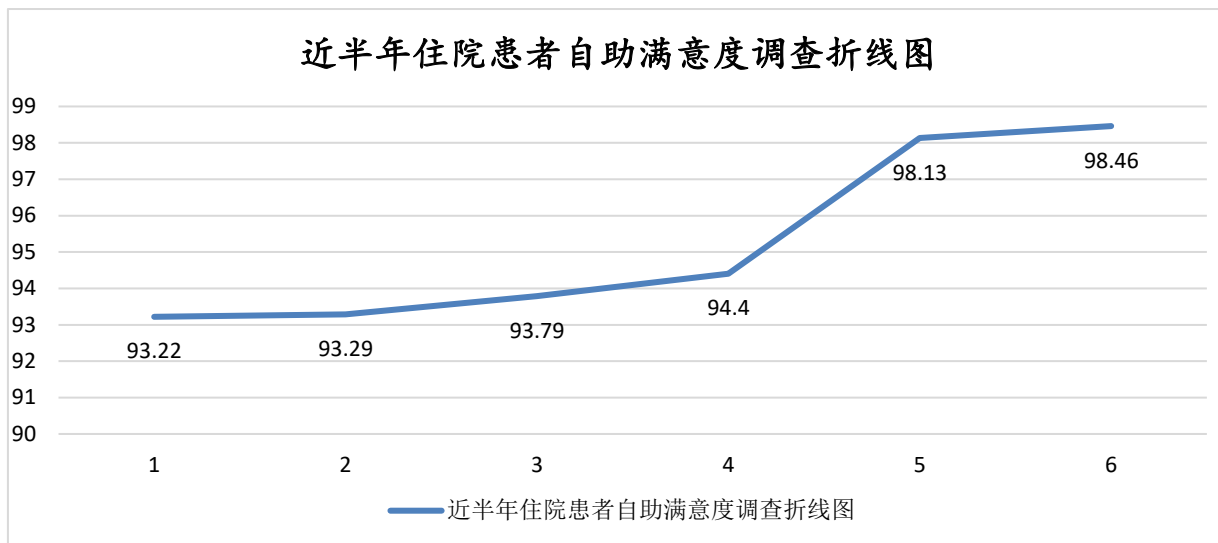
- 1、按照医院《2023年清廉医院创建行动“清廉评比”活动》要求，在医院清廉医院创建行动工作专班的领导下，做好“清廉班子”“清廉科室”“清廉团队”的审核评定和资料汇总工作。
- 2、按照医院《2023年“清廉医院创建行动”示范单位选树工作方案》的要求，认真汇总十大行动牵头部门工作台账，填报示范单位创建申报表报送省卫健委。
- 3、按照医院《2023年集中整治医疗领域不正之风和腐败问题工作方案》要求，组织开展院内自查自纠，总结阶段性工作进展、成果数据、解决问题等情况，及时报送省卫健委。
- 4、做好海南省卫健委、文昌市卫健委、万宁市卫健委、陵水黎族自治县卫健委、海南省人民医院、海南省第二人民医院、海南省中医院、海南琼海市人民医院考察组对我院清廉医院创建观摩的接待工作。
- 5、完成省卫健委清廉医院创建行动督导组对我院清廉医院创建工作调研督导的迎检工作。
- 6、组织召开第二季度医患沟通座谈会。
- 7、完成科室医德医风月考核工作。
- 8、做好门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 9、按照岗位职责要求做好医德医风投诉接待处理工作。

## 二、2023年07月份工作计划

- 1、按照医院《2023年“清廉医院创建行动”示范单位选树工作方案》的要求，会同十大行动牵头部门持续开展院内督导巡查工作。
- 2、按照医院《2023年集中整治医疗领域不正之风和腐败问题工作方案》要求，认真总结自查中发现的问题，坚持问题导向，举一反三，切实落实整改。
- 3、完成科室医德医风月考核工作。
- 4、做好门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 5、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图

#### (一) 近半年满意度调查数据分析图



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	心血管重症监护病房	9	9	100.00%	96.80%
2	产科	74	74	100.00%	95.65%
3	心血管内科二	174	174	100.00%	93.64%
4	全科医学科	47	47	100.00%	92.47%
5	骨科	84	84	100.00%	91.67%
6	心血管内科一	82	82	100.00%	92.25%
7	脊柱骨病科	72	72	100.00%	92.00%
8	血液内科	65	65	100.00%	91.67%
9	妇科二	14	14	100.00%	92.25%
10	疼痛科	18	18	100.00%	92.83%
11	消化内科二	113	113	100.00%	93.41%
12	儿童康复医学科	148	148	100.00%	93.99%
13	肿瘤内科	125	121	96.80%	94.57%
14	呼吸与危重症医学科	161	154	95.65%	91.15%
15	康复医学科	175	162	92.57%	92.73%
16	儿科	93	86	92.47%	96.31%
17	眼科	60	55	91.67%	93.89%
18	乳腺外科	100	90	90.00%	97.47%
19	整形外科	15	13	86.67%	98.05%
20	老年医学科	67	55	82.09%	98.63%
21	心血管内科三	127	104	81.89%	99.21%
22	中医科病房	47	38	80.85%	94.00%
23	神经内科六	77	60	77.92%	94.09%
24	血管外科	90	70	77.78%	94.18%
25	胃肠甲状腺外科	147	113	76.87%	94.27%
26	神经内科一	222	169	76.13%	94.36%
27	肝胆胰腺外科	112	83	74.11%	94.45%
28	消化内科一	139	100	71.94%	94.54%
29	肾病内科	52	37	71.15%	94.72%
30	神经外科二	81	56	69.14%	94.81%
31	耳鼻喉科	61	41	67.21%	94.90%
32	呼吸重症(RICU)	18	12	66.67%	94.99%
33	感染性疾病科	81	54	66.67%	95.08%
34	肌肉骨骼疼痛康复科	48	32	66.67%	95.17%
35	神经外科一	94	62	65.96%	95.26%
36	伽玛刀病房	69	44	63.77%	95.35%
37	急诊科病房	88	56	63.64%	94.63%
38	风湿免疫科	72	45	62.50%	95.44%

39	心胸外科	100	61	61.00%	95.53%
40	放疗病房	89	54	60.67%	95.62%
41	内分泌科	133	80	60.15%	95.71%
42	重症医学科(ICU)	28	16	57.14%	92.07%
43	介入科	91	51	56.04%	96.34%
44	神经外科三	77	43	55.84%	96.43%
45	泌尿外科	128	71	55.47%	96.25%
46	神经内科五	202	112	55.45%	95.80%
47	神经内科三	213	118	55.40%	95.89%
48	神经内科二	147	81	55.10%	96.16%
49	妇科	167	92	55.09%	95.98%

### 【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：4696人，参与住院患者满意度调查人数共计：3591人，总体完成率为：78.36%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：98.46%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

#### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	500	达标	96.00%
2	福华北街社区卫生服务中心	2	达标	95.63%
3	西工房社区卫生服务中心	3	达标	95.31%
4	庆丰街卫生所	5	达标	94.99%
5	建华街社区卫生服务站	6	达标	95.54%
6	西福民社区卫生服务站	1	达标	95.32%
7	301社区卫生服务中心	1	达标	95.09%
8	苗圃卫生所	2	达标	96.77%

### 【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：520人（达标率为 $\geq 400$ 人），平均满意率为：95.94%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

#### 3、职工满意度调查明细表

##### (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	保健办	2	2	100.00%

2	局机关卫生所	2	2	100.00%
3	纠风办公室	2	2	100.00%
4	铁道家园社区卫生服务站	2	2	100.00%
5	纪检监察室	2	2	100.00%
6	退休职工管理科	1	1	100.00%
7	团委	2	2	100.00%
8	护理学教研室	2	2	100.00%
9	女工委主任	1	1	100.00%
10	脑卒中办公室	1	1	100.00%
11	医养结合教研室	2	2	100.00%
12	儿科	32	31	96.88%
13	心血管内科二	29	28	96.55%
14	泌尿外科	28	27	96.43%
15	神经外科二	26	25	96.15%
16	伽玛刀病房	15	14	93.33%
17	神经内科六	14	13	92.86%
18	感染性疾病科	23	21	91.30%
19	胃肠甲状腺外科	31	28	90.32%
20	感染防控科	10	9	90.00%
21	消化内镜中心	10	9	90.00%
22	医联体建设与管理办公室	10	9	90.00%
23	输血科	10	9	90.00%
24	导管室	8	7	87.50%
25	301 卫生所	8	7	87.50%
26	核医学科	8	7	87.50%
27	呼吸与危重症医学科	23	20	86.96%
28	检验科	48	38	79.17%
29	心血管内科一	23	18	78.26%
30	医学影像科	78	61	78.21%
31	呼吸重症 (RICU)	27	21	77.78%
32	口腔科	17	13	76.47%
33	经管办	4	3	75.00%
34	高压氧科	4	3	75.00%
35	医患沟通办公室	4	3	75.00%
36	医养结合办公室	4	3	75.00%
37	疼痛科	4	3	75.00%
38	西工房卫生所	4	3	75.00%
39	西福民街卫生所	4	3	75.00%
40	审计科	4	3	75.00%
41	离退科	4	3	75.00%
42	庆丰街卫生所	4	3	75.00%
43	医疗改革办公室	4	3	75.00%
44	总值班	4	3	75.00%

45	消化内科二	23	17	73.91%
46	中医科病房	33	24	72.73%
47	乳腺外科	11	8	72.73%
48	肿瘤内科	30	21	70.00%
49	儿童康复医学科	85	59	69.41%
50	社区管理科	13	9	69.23%
51	神经外科三	16	11	68.75%
52	全科医学科	22	15	68.18%
53	苗圃卫生所	6	4	66.67%
54	高层次人才办公室	3	2	66.67%
55	妇科二	21	14	66.67%
56	精神心理科	6	4	66.67%
57	皮肤科门诊	6	4	66.67%
58	针灸科门诊	3	2	66.67%
59	康复工程科	6	4	66.67%
60	工会	3	2	66.67%
61	招标办	3	2	66.67%
62	科研与学科管理办公室	3	2	66.67%
64	福华街 713 社区	14	9	64.29%
65	财务科	42	27	64.29%
66	急诊科病房	77	49	63.64%
67	永安东社区卫生服务站	11	7	63.64%
68	发热门诊	11	7	63.64%
69	人事科	8	5	62.50%
70	神经外科一	34	21	61.76%
71	心血管内科三	26	16	61.54%
72	血液内科	13	8	61.54%
73	神经内科一	33	20	60.61%
74	医疗保险办公室	15	9	60.00%
75	风湿免疫科	15	9	60.00%
76	病案管理科	15	9	60.00%
77	头部伽玛刀	5	3	60.00%
78	心电图室	10	6	60.00%
79	疾病控制科	15	9	60.00%
80	宣传科	5	3	60.00%
81	综合服务中心	17	10	58.82%
82	神经内科三	34	20	58.82%
83	病理科	17	10	58.82%
84	老年医学科	24	14	58.33%
85	神经电生理科	12	7	58.33%
86	消毒供应中心	31	18	58.06%
87	神经内科二	31	18	58.06%
88	心血管重症监护病房	19	11	57.89%

89	院长办公室	19	11	57.89%
90	内分泌科	33	19	57.58%
91	心胸外科	33	19	57.58%
92	福华北街社区卫生服务中心	42	24	57.14%
93	神经内科五	35	20	57.14%
94	超声诊断科	28	16	57.14%
95	脊柱骨病科	28	16	57.14%
96	护理部	14	8	57.14%
97	耳鼻喉科	21	12	57.14%
98	门诊部	28	16	57.14%
99	体检科	35	20	57.14%
100	党委办公室	7	4	57.14%
101	保卫科	21	12	57.14%
102	住院医师规培	7	4	57.14%
103	产科	37	21	56.76%
104	肾病内科	53	30	56.60%
105	骨科	23	13	56.52%
106	眼科	23	13	56.52%
107	麻醉科	71	40	56.34%
108	介入科	16	9	56.25%
109	马歇尔医学研究中心	16	9	56.25%
110	重症医学科(ICU)	48	27	56.25%
111	临床营养科	16	9	56.25%
112	后勤管理科	64	36	56.25%
113	医务科	25	14	56.00%
114	放疗病房	34	19	55.88%
115	肌肉骨骼疼痛康复科	34	19	55.88%
116	住院登记处	9	5	55.56%
117	教学与研究生管理办公室	18	10	55.56%
118	医学装备部	27	15	55.56%
119	整形外科	27	15	55.56%
120	肝胆胰腺外科	27	15	55.56%
121	消化内科一	29	16	55.17%
122	血管外科	29	16	55.17%
123	信息与远程医疗科	29	16	55.17%
124	药学部	87	48	55.17%
125	康复医学科	89	49	55.06%
126	妇科	20	11	55.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	97.60%	2.40%	0.00%



2	门诊西药房	98.16%	1.84%	0.00%
3	门诊中药房	98.58%	1.42%	0.00%
4	临床药学室	98.01%	1.99%	0.00%
5	医学检验科	98.29%	1.71%	0.00%
6	放射科	98.28%	1.72%	0.00%
7	CT 磁共振	98.43%	1.57%	0.00%
8	超声诊断科	97.87%	2.13%	0.00%
9	病理科	97.99%	2.01%	0.00%
10	输血科	98.01%	1.99%	0.00%
11	消毒供应中心	97.70%	2.30%	0.00%
12	手术部麻醉科	98.71%	1.29%	0.00%
13	核医学科	98.29%	1.71%	0.00%
14	放疗科	98.44%	1.56%	0.00%
15	伽玛刀科	98.29%	1.71%	0.00%
16	服务中心	96.58%	3.32%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.83%	2.17%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.44%	2.56%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.22%	2.78%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.92%	3.08%	0.00%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.12%	3.89%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	95.73%	4.27%	0.00%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.91%	3.09%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	96.81%	3.19%	0.00%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	95.73%	4.27%	0.00%
26	您对医院职工食堂是否满意?	88.35%	7.67%	3.98%
27	高压氧	97.98%	2.02%	0.00%

### 【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1675人，完成率为：65.07%，总体满意度为：95.02%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

## 四、医德医风考核结果

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

### （一）意见箱开启情况

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

### （二）科室医德医风考核量化表

郑州大学第五附属医院2023年06月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	伽玛刀病房	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	100	100
2	神经内科六	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	100	100
3	神经内科二	10	10	10	10	10	10	10	28	0	98	98	98
4	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	10	10	10	22	0	97	97	97
5	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	17	0	97	97	97
6	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	15	0	95	95	95
7	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	93	93
8	神经内科五	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	93	93
9	心血管内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	92	92
10	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
11	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	91	91
12	心血管内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	91	91
13	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
14	骨科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
15	输血科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
16	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
17	心血管内科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	90	90
18	儿科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
19	神经外科三	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90

20	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
21	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
22	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
23	神经外科一	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
24	神经内科三	10	10	10	10	10	10	10	19	0	89	89	89
25	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	89	89
26	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	88	88
27	检验科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
28	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
29	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
30	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
31	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	5.5	0	85.5	85.5	85.5
32	福华北街社区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
33	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
34	护理部	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
35	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
36	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
37	消化内科一	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
38	介入科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
39	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	2.5	0	82.5	82.5	82.5
40	301 卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
41	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
42	局机关卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
43	心胸外科	10	10	15	10	13	10	10	4	0	82	82	82
44	脊柱骨病科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
45	神经外科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
46	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
47	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
48	药学部	10	10	15	10	15	10	10	1.5	0	81.5	81.5	81.5
49	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
50	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
51	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
52	消化内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	神经内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	教学与研究生管理办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	经管办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

63	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	社区管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	永安东社区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	铁道家园社区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	17	0	97	80	80
71	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
72	党委办公室	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
73	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	团委	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
75	院长办公室	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
76	科研与学科管理办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	医养结合办公室	10	7	10	10	15	10	10	13	0	85	80	80
78	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	离退休科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	眼科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
82	审计科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	体检科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	心电图室	10	10	15	10	15	8	10	3	0	81	80	80
86	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
87	宣传科	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
88	招标办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
90	西药房卫生所	10	8	10	8	10	8	8	40	19	83	80	80
91	妇科二	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
92	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	80	80
95	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
96	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
98	医联体建设与管理办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
100	纠风办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	妇科	10	10	15	10	15	10	10	2.3	0	82.3	80	80
102	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
103	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
105	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

106	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	医务科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
108	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	高层次人才办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	财务科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	80	80
111	耳鼻喉科	10	10	15	10	10	8	8	21	1	91	80	80
112	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	80	80
113	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	16	0	96	80	80
114	产科	10	10	15	10	14	10	10	15	0	94	80	80
115	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
116	人事科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
117	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80

### (三) 上报内容

1. **胃肠甲状腺外科**: 6月9日罗昭锋医生抢救6床王广林消化道大出血。
2. **中医科病房**: 何向欢收到锦旗1面“医术精湛 医德高尚”。  
到白鹤镇卫生院中医馆进行会诊、技术指导活动。  
6.16在院团委带领下,参与二七生活广场社区志愿服务活动。为社区居民进行中医特色护理服务,进行中医护理辩证,耳穴探测、耳穴压豆,对失眠便秘颈肩腰腿痛进行耳穴治疗,居民热情高涨,积极参与体验,受到一致好评。  
定期到克井卫生院进行坐诊、查房及技术指导活动
3. **心胸外科**: 患者陈俊安敬赠锦旗1面。  
患者白素霞敬赠锦旗1面。  
患者贾照云敬赠锦旗1面。  
患者王久琴敬赠锦旗1面。
4. **神经外科二**: 患者张忠武家属赠送牌匾1块。  
拒收患者万予盛红包2000元。
5. **血管外科**: 患者郑世俊 2023年6月13日术后出院,送锦旗1面。  
2023年6月21日拒收代清远红包1000元。
6. **儿科**: 查兰兰及全体医护人员收到锦旗一面,“妙手仁心 情暖人心”。  
儿童生长发育中心联合义诊。  
方城红会送医

7. 神经外科一：王冰冰拒收红包甄悠然2000元

王冰冰拒收红包冯家琦1000元

40床徐运动锦旗、表扬信各一面-王冰冰及全体医

护人员

（四）举报、投诉

暂无。