

# 创建文明单位活动简报

郑州大学第五附属医院

2016年4月5日

---

## 一位医务工作者的敏感和责任 高铁上的善举

### ——记郑大五附院职工万琳救助脑出血患者

2016年4月1日，看似平凡的日子，在上海开往郑州的高铁上，却上演了不平凡的一幕。

列车将至郑州站时，一名年轻男子突然出现头部不适、一侧肢体无力、言语不清、口角歪斜等症状，情况万分紧急，亟需医务人员的救治！

这时，坐在该男子身边的一位女士伸出了援助之手，她就是郑州大学第五附属医院感染管理科工作人员万琳。外地出差回郑的她，出于职业敏感，感觉到该男子的异样，经初步判断，可能是脑血管出现了问题。

为明确诊断，万琳立即拿起手机与医院神经内五科蒋超主任取得联系，将患者的情况告知蒋超主任，蒋超主任通过电话，认真询问患者的起病状况等内容后，告知万琳患者脑出血可能性大。在蒋超主任的电话指导下，万琳联系火车上的乘务人员为该男子测量了血压，血压值高达 214/140mmHg，情况危急！立即和列车长联系，在列车乘务人员的帮助下给患者口服降压药物，并进行初步处理。该男子症状虽无缓解，却自认为问题不大，拒绝进一步治

疗。出于医务人员的职业使命，万琳坚持劝说该男子保持安静，严密观察患者状况，并和蒋超主任密切联系，随时沟通患者的病情，丝毫没有半点松懈。

列车到达郑州车站，该男子还是坚持自己出站回家，万琳不放心，一直劝说该男子就近到自己所在的医院——郑州大学第五附属医院就诊，如果检查没有问题再回家。万琳费尽口舌说服了患者，蒋超主任派科室人员推轮椅到正对火车站西广场的医院东门口接患者入院，初步判断病情后直接推患者至影像科进行了颅脑 CT 扫描，经检查印证了蒋超主任的判断，确诊为“脑出血”。在确定出血量和出血部位后将该名患者收入神经内五科治疗，并积极联系了患者家属。目前经过神经内五科精心治疗与护理后，患者恢复良好、未遗留明显后遗症。



图表 1 万琳（左二）在患者好转后再次到神内五科探望

在治疗过程中，待患者病情稳定，神经内五科医务人员对患者进行了脑

血管病（脑卒中）的健康宣教。患者知道了脑出血未经及时治疗会出现的严重后果，在后怕的同时，也十分庆幸自己遇到了万琳，这样一位挺身而出、坚持施救的医务人员！他对万琳的善举表示由衷的感谢，自述自己是整个家庭的顶梁柱，父母、妻儿均需他努力工作供养，如果不是遇到万琳、蒋超等具有使命感的医务人员，整个家庭都将陷入一场灾难！

没事，我已拿到，只要病人没事就好，其他都不重要

信号不好 那位病人现在没事就好，太感谢您了万医生，救了他一命啊！我到现在想想还后怕

说实话我也很害怕，如果我带他走路上有了什么问题我就说不清了，但是看见病人这样也不能袖手旁观，医生的职责就是这样，以后你在车上再遇到这样的病人也小心了

16/3/31 已读

图表 2 列车长给万琳发来感谢短信

院创建工作领导小组办公室